UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



دليل المستخدم

خدمة إسناد صيانة

الإصدار 3.2 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: <u>https://www.moei.gov.ae</u>
 - 2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة،و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة(OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع
 الخدمات :

🗞 برنامج الشيخ زايد للإسكان	~			
🚡 خدمات النقل البري	~	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>
الم منابع خدمات النقل البحري	~	طلب المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار الساعدة السكنية	طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
🚆 خدمات البنية التحتية	~			
الخدمات الجيولوجية والبترول	~	إبدأ الخدمة 🔶	إبدا الخدمة ←	إبدأ الخدمة 🔶
		<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>
		طلب إصدار شبهادة لن يهمه الأمر لخدمات الإسكان	طلب التصرف في مسكن	طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية
		إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶

5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين

فة إسكان حالة الطلب المغضلة لدي		ليج Q)	لخدمات والعمليات
			^	🚸 برنامج الشيخ زايد للإسكان
<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>		الخدمات الأسكانية(10)
طلب تخفيض أو تأجيل قسط السناعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب المساعدة السكنية		خدمات الاستشاريين(10)
				خدمات المقارلين(2)
عرض المعلومات إبدا	عرض المعلومات إبدا	⑤ عرض المعلومات إبدا ←	÷	🔜 خدمات الغل البري
برنامج الشيخ زايد للبسكان	برنامج الشيخ زايد للبسكان	<u>برنامج الشيخ زايد للبسكان</u>	~	الله العل البعر ي
طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية	طلب التصرف في مسكن	طلب إصدار شبهادة لن يهمه الأمر لخدمات	~	🗮 خدمات البنية التحلية
		الإسكان	~	الخدمات الجيولوجية والبترول
عرض المعلومات إبدا	🚯 عرض المعلومات إبدا 🔶	🚯 عرض المعلومات 🛛 إبدا 🔶		

6. انقر هنا لبدء طلب إسناد صيانة

			^	🚸 ایر نامج الشیخ زاید للإسکان
<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>		الخدمات الأسكانية(10)
طلب تحديل قيمة العقد	طلب التمديد	فتح ملف تنفيذ مساعدة سكتية		خدمات الاستشاريين(10)
				خدمات المقارلين (2)
عرض المعلومات إبدا	عرض المعلومات إبدا	عرض المعلومات إبدا	~	🔜 خدمات النقل البري
برنامح الشيخ زايد للإسكان	برنامج الشيخ زايد للإسكان 🗢	برنامح الشيخ زايد للإسكان	~	النقل البحري المعالم المعاري
طلب تسجيل جديد لاستشاري	إسناد صيانة	طلب إنهاء تعاقد	v	🚧 خدمات البنية التحتية
			~	الخدمات الجيولوجية والبترول 🏐
عرض المعلومات إبدا	● عرض المعلومات	🚯 عرض المعلومات 🛛 إبدا		

انقر هنا على رقم الطلب

الإصارات العربية المتحدة وزارة الطاقة والبنية التحتيسة	****		Qu	ابحث عن شيي، م
Q مستشار 🥵 عربي 🗸			ات الترخيص 🗸 🔹 تمديد المشروع	🎧 الصفحة الرئيسية طلباتي خدما
				الرئيسية / مهمة الصيانة
				مهمة الصيانة
2				عدد السجلات : 1
اسم الاستشاري	اسم المقاول	أسم المستفيد	ف الانفاقية	رقم الطلب
مستشار الابتكارات	مقارل إلوفاتكىن	سوجائيا ريدي	AGREE_303	0 <u>SZ241015170041</u>
في الصفحة 🔻 10 -1-1 ل 1 <	عدد الصفوف			

خدمة إسناد صيانة

8. انقر هنا للبحث عن المقاول

الإمارات العربية التحدة وزارة الطاقف والبنينة التحتيسة			Q La	ابحث عن شوء
ي مستشار 🖓 عربي 🗸			مات الترخيص 🗸 🔹 تمديد المشروع	🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي خده
رجوع ارسال				الرئيسية / مهدالمبيانة مهمة الصيانة
×			نموذج طلب () مهمة الصياتة	 الموذج طلب الرئان فاصة
تاريخ التسليم الاولى 26-مارس 2025 تاريخ انتهاء الصيانة -	تاريخ انتهاء المشروع 28-مارس-2026 مبلغ الضمان البنكي متاح AED 40,000.0	تاريخ بدء المشروع 26-اكتوبر-204 مبلغ الضمان متاح AED 40,000.0	اسم المستقيد سوجانيا ريدي تاريخ التسليم او الوصول 26-مارس-2023	
-ilv-			بحث المقارل* 9876543567 ملاحظات*	
			أدخل الملاحظات	

9. انقر هنا لادخال الملاحظات

			- y	الوديق الداعمة
تاريخ التسليم الأولى،	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ بدء المشرو ع	آسيم المستغدد	· · · · · ·
26-مارس-2025	2026-مارس-2026	2024-اکتوبر-2024	سوجانيا ريدي	
211-01-021-0-02	-17. COUNT. MILL.	-12.21.20.20.2	to a final state of the state	
الاريخ اللهاء الصياف	مبلغ الطمان البلكي متاح AED 40.000.0	AED 40.000.0	کاریخ الکسیم او الوضون 26-مارس -2023	
			بحث المقاول*	
		ربيحث	9876543567	
رقم الترخيص	حالة ممثل المقاول	ممثل المقاول	اسم شركة المقاول	
9876543567	Active	مفاول	مفاول إموفاتكس	
			رقم الهاتف المحمول	
			9876543210	
			ملاحظات.	
			أدخل الملاحظات	
		()		
الخطوة التالية >				
+			المثانة. الداعمة	

خدمة إسناد صيانة

10. انقر هنا للانتقال الى الخطوة التالية

				الوداني الداعمة
تاريخ التسليم الأولىي	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ بدء المشروع	اسم المستغيد	
26-مارس-2025	26-مارس-2026	26-أكتوبر-2024	سوجانيا ريدي	
تاريخ انتهاء الصيانة	مبلغ الضمان البنكي متاح	مبلغ الضمان متاح	تاريخ التسليم او الوصول	
	AED 40,000.0	AED 40,000.0	26-مارس-2023	
			بحث المقاول.*	
	l	يبحث	9876543567	
رقم الترخيص	حالة ممثل المقاول	ممثل المقاول	اسم شركة المقاول	
9876543567	Active	مقاول	مقاول إنوفاتكس	
			رقم الهاتف المحمول	
			9876543210	
			ملاحظات.	
			test	
C SAME ALL				
			5	
+			الوتائق الداعمه	

11. انقر هنا لتحميل الملف



		مراجع	المعلومات والدعم	الوزارة	الوزارة
(P)	تواصل	أنظمة	كتالوج الخدمات	خريطة اللوقع	يَّعن الوزارة
	TAWASUL	طقم الوسائط	المركز الاعلامىي	تتصل	عن الوزير
	04-7771777 🙆 🛛 171 📽	المختصرات والمسرد	اتصل بنا	سياسة الخصوصية	ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية
	6634 800 Jan 20 84		الأسئلة الشائعة	الأحكام والشروط	ميثاق سعادة العملاء
	المردر منهم ممم محمد		ردود الفعل والشكاوي	إمكانية الرصبول	الجوائز

12. انقر هنا للتقديم

تەتمىيل اللغا بنجاح 🛇	ابعث عن شمي، عا Q
مستشار 🖉 عربي 🗸	الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص ∨ تعديد المشروع
رجوع أرسال	الرئيسية / مهمة الصيانة مهمة الصيانة مهمة الصيانة
+	نىرڈج نللب ا
×	الوثقق الداعية الموثقة الموثقة تقر للاردفق Draft-Certificate (3).Pdf ال ال

13. بمجرد إرسال الطلب، سيتم تعيين المهمة للمقاول... انقر هنا لتسجيل الخروج كاستشاري .

	الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقــــة والبنيــــــة التحتيـــة	*		٩	ابحث عن شعيه ما
	Q مستشار 🖓 عربي 🗸			ت الترخيص 🗸 🔹 تعديد المشروع	🎧 الصفحة الرئيسية طلباتي خدما
	Q مقنى ٢٠ تبدل الملف الشخصي ٢٠ حركتي				الرئيسية / مهمة الصيانة مهمة الصيانة
	ال تسمیل خروج این سرایعهٔ تعقول	للب تم الإرسال في 2024-تقوير-284 SZ24101517	المقاول الجديد (۲۰ رقم الد مقاول (۲۰۰۵)	رقم اللك (# MNTASS_202 (#)	سوچانیا ریدی 20000000 - 24-1999 40 نوایساله (۲) (۲) (۲) اللجیرة
	×			نموذج طلب	نىردچ ھتب
-ilv-	تاريخ التسليم الأولى -	تاريخ ائتهاء المشروع 26-مارس-2026	تاريخ بدء المشروع -	اسم المستغيد س وجانيا ريدي	الوثائق الداعسة
	تاريخ انتهاء الصيانة -	مبلغ الضمان البنكي متاح AED 0	مبلغ الضمان متاح AED 0	تاريخ التسليم او الوصول -	
	رقم التركيص 9876543567	حالة ممثل المقاول Active	ممثل المقاول مقاول	اسم شرکة المفاول مقاول إنوفاتکس	

14. قم بتسجيل الدخول كمقاول وانقر على الحصول على OTP



15. انقر هنا على طلباتي لعرض الطلب

	الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقية والبنية التحتي			ث عن شموره ما Q	ابه
~	Q مقاول 🖓 عربي		~	ب خدمات الترخيص	الصفحة الرئيسية
	ت الجمهور وإسمادهم وزرك انطباع الحيثة، ويشم عاملة وينقده لمانة والبنية التحتية والإسكان والنق	بالنسبة لرزارة الطانة والبنية التمتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجا الأن تقليمي المستدات المللوية، رئيسهيل الإجراءات، واستخدام الثقنيات إلى مراكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المهالات، لاسيما ال	خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة يعبّر تولير الذمات الرئمية الكية الكنامة الولية تصور إيجابي ليهم رعما الوزارة على تطوير رهة التعامل من تقرير عدماته والارتقاء بها. وتسعى الوزارة من خلال ذلك افرا اكثر		B
	ن حالة الطلب المفضلة لدي	ياقة إسكار) البحث عن طريق كلمة ا		الخدمات والعمليات
				v	🚸 برنامج الشيخ زايد للإسكان
ra	<u>رنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	بر <u>نامح الشيخ زايد للإسكان</u> ب	بر <u>نامج الشيخ زايد للإسكان</u>	~	للمات النقل البري 🚮
TUTA	لب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية ط	طلب المساعدة السكتية	~	الله البحري المعران المحري
				~	🙀 خدمات البنية التحتية
ttos://udo.innovatech	عرض المعلم مات اندا ← s.com/udp/szhp/mv-applications	🚯 عرض المعلومات إبدا 🔶	🚯 عرض المعلومات 🛛 إيدا 🔶	v	🕼 الخدمات الجوولوجية و البتر و ل

16. انقر هنا على رقم الطلب

	الإمارات المريب وزارة الطاقـــــة والبذيــــــة الت				ايمٽ عن شنيء ما Q	
ا عربي ٧	Q مقاول 🖓				لباتي خدمات الترخيص 🗸	🖒 الصفحة الرئيسية ط
						🖒 الرئيسية / طلباتي
						طلباتي
2						عدد السجلات : 21
	Work Flow	11 - 4 1 ×	بتوصية من 1	التاريخ المطلوب 👔	نوع العللب 11	رقم الطلب
	o/*	فيد مراجعة المقارل	سرجانيا	2024-اکتربر -2024	طلب تعيينات الصيانة	MNTASS 202
	o/*	SIGNATURES_PAYFEE	Dilip Kumar Ar	28-أكتربر -2024	طلب فتح البلف	AGREE_3051
	0/*	مو الله؟	سو جانيا ريدي	27-أكتربر -2024	طلب الدفعة التهانية	PAY_RE0_1113
λ.	0/*	مرالقة	سوجانيا ريدي	27-أكتربر -2024	التسليم الأولى للسكن الغردي	HNDOVER_725
	0/*	مو الله ا	عادل عبدالله على محمد الحمادي	26-أكثربر -2024	طلب فتح الملف	AGREE_3038
	⊘/*	الطلب قبد المراجعة	سوجانيا	25-أكثربر -2024	طلب تغيير قيمة العك	CONCR_284
innoustache combidati		ance/MNTASS	سرجانيا ريدي	25-لکتربر -2024	طلب فتح الملف	AGREE_3030

17. هنا سيكون لدى المستخدم زرين هما زر "رفع الاعتراض" وزر "الموافقة"... إذا نقر المستخدم على زر "رفع الاعتراض" فسيتم تعيين المهمة إلى المهندس الفني... إذا نقر المستخدم على زر "الموافقة"، فسيتم تعيين المهمة إلى فريق التدقيق

الإسارات المروية التلحقة وزارة الطاقات والبنيت التحتيب		ابعث عن شعره ما			
Q مقاول 🖓 عربي 🗸		ت الترخيص 🗸	🎧 الصفحة الرئيسية طلباتي خدم		
رچوع رفع الاعتراض بعند			الرئيسية / مهمةالصيانة مهمة الصيانة		
تم الإرسال في 2024- عنوبر-2024 في مراجعة لمفترل	انفاول الجديد مقاول (SZ241015170041	(آن اللف وقم اللف MNTASS_202	سوجانيا ريدي (2000000000000000000000000000000000000		
×		نموذج طلب	نموذج طلب		
تهاء المشروع تاريخ التسليم الأولى - 2025	تاريخ بدء المشروع تاريخ ا 	اسم المستفيد سوجانيا ريدي	الوثانق الداعمة		
ممان البنكي متاح تاريخ انتهاء الصيانة -	مبلغ الضمان متاح مبلغ الـ AED 0 AED 0	تاريخ التسليم او الوصول -			
ثل المقاول رقم الترخيص	ممثل المقاول حالة م	اسىم شىركة المقاول			
9876543567	مقاول Active	مقاول إنوفاتكس			

18. انقر هنا على موافق

وزار (الطالب فرانينا (المريب (المحترب) المحترب (الطالب فرانينا (المحترب)			0	ایمک عن شرو عا
ي مقاول 🖓 عربي 🗸			الترخيص 🗸	🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات
رابع الإعتراض بعتمد	£39)	هذا الطلب. انقر فوق "موافق" للمتابعة.	أنت على وشك القيام ب يعتمد لـ تعليقات	الينيسة / مهمة الصيانة الم
اور بر بینه الموال	ي بھی آھی۔ 1002ء توہر-2024	ΞΕΕ ΒΙ⊻Θ,	• Normal ÷	منوعاتها زندای (۲)000000000000000000000000000000000000
×	موافق الغاء	l	I	نىرۇچ طىپ
تاريخ التسليم الأولى	تاريخ انتهاء المشروع 26-مارس-2026	تاريخ بده المشروع -	اسم المنتقيد سوجانيا ريدي	الرئاني الداعمة
تاريخ انتهاء الصيانة. -	ميلغ الضمان البنكي مناح AED 0	ميلغ الضمان مناح AED 0	تاريخ التسليم او الوصول -	
رقم الترخيص 9876543567	حالة ممثل المقاول Active	ممثل المقاول مقاول	اسم شرکة القاول مقاول إثوفاتکس	

19. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

		United Auto features	6							نبص المتعامل در Customer Pulse	
			استبيان نبض المتعامل						† ⊕ Arabic ~		
		J	اءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟								
10th		افق عاما	موا ت تە	موافق	موافق نوغًا ما	محاید/ لا ینطبق	غير موافق نوغًا ما	ىر موافق	غير موافق تماما		
	نبـــض المتعامــــل	5	3	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة	
	Trabic ~	\$	3	☆	☆	$\stackrel{\frown}{\simeq}$	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي	
استبيان نبض المتعامل		Ŕ		☆		☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة	
هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟ جي الإختيار	н	2	3	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخبارات الدفع	
		5	3	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها	
		2	3	☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توفعاتي	
م منفية تواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني	ц 1	5	3	☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)	
		2	3	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفاي للخدمة	
السابق) (رسال بران							التالي	بە بە بە	السا		